

Informationen zur grommunio Migration

Eine Kurzübersicht von Änderungen und Limitierungen, die bei einer grommunio Migration auftreten können.

Inhalt

Limitierungen einer Exchange kompatiblen Groupware	2
Hinweise Kopano → grommunio Migration	3
Hinweise Exchange → grommunio Migration	4
Hinweise GroupWise → grommunio Migration.....	5
Nach der grommunio Migration.....	6
Sonstige Informationen grommunio	6
Haftungsausschluss	7

© 2022-2025 by Walter Hofstädtler
Hofstädtler I.E. GmbH
Zemendorfer Gasse 7
A-2700 Wr. Neustadt

Limitierungen einer Exchange kompatiblen Groupware

1. *Mailbox Größe, 50GB / 100GB begrenzt durch Outlook Caching Mode*
<https://www.msoutlook.info/question/large-exchange-mailboxes-and-the-ost-file-size-limit>
Abhilfe bei großen Mailboxen:

 - a. entweder die große Mailbox auf eine oder mehrere Shared Mailboxen aufteilen und diese Shared Mailboxen automatisch in die Haupt-Mailbox einbinden (Shared Mailboxen sind kostenlos) oder
 - b. die Mailarchivierung verwenden.
2. *Outlook Caching Modus muss verwendet werden*
Damit das System schnell reagiert, ist der Outlook Caching Modus zu verwenden. Outlook im Online Modus verlangsamt das System extrem und die Suche ist eingeschränkt.
Das Volume für das User Profil `C:\Users\<NAME>\AppData\Local\Microsoft\Outlook` muss Platz für die .OST-Datei(en) frei haben. Das ist besonders bei Terminalserver zu beachten. Der Ablageort der .OST-Datei kann mit einer GPO angepasst werden, aber nur wenn das Konto neu eingerichtet wird.
3. *Grenze der Elemente je Ordner*
<https://docs.microsoft.com/de-de/office365/servicedescriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-limits#mailbox-folder-limits>
Hinweis: in der Datei `exmdb_provider.cfg` den Parameter: „`max_store_message_count=10M`“ setzen um 10 Millionen Elemente in jeder Mailbox und im Public Folder zu erlauben.
4. *Public Folder sind kein Dateisystem*
Die Public Folder sind für z.B. gemeinsame Kalender, Adresslisten, Mails usw. gedacht aber nicht als Mailbox Ersatz.
5. *Login Name ist die Mailadresse*
Moderne Mailsysteme verwenden zwingend die Mailadresse als Login Name. grommunio Web (G-Web) kann so konfiguriert werden, dass nur der Teil der Mailadresse vor dem @ für eine Domain einzugeben ist.
6. *Autodiscover URL muss funktionieren*
<https://autodiscover.<kunde>.at/> muss auf den grommunio Server zeigen. Intern und extern.
Hinweis: Splitt DNS einrichten.
7. *Zertifikate am grommunio Server*
Outlook benötigt gültige Zertifikate, entweder Let's Encrypt oder gekaufte Zertifikate. Die internen und externen DNS Namen müssen zu den Zertifikaten passen.
Hinweis: Splitt DNS einrichten.

Hinweise Kopano -> grommunio Migration

1. *Login Name ist die Mailadresse*

Kopano verwendete einen beliebigen Login Namen, das wird nicht mehr unterstützt. Moderne Mailsysteme verwenden zwingend die Mailadresse als Login Name. LDAP mappt die Mailadresse zum Login Namen.
2. *Regeln in den Mailboxen*

Regeln in den Mailboxen werden bei der Kopano Migration nicht übernommen und müssen neu eingerichtet werden, im Kopano dokumentieren und dann im grommunio einrichten.
3. *Freigaben von Mailboxen oder Kalender usw.*

Freigaben für Mailboxen oder Elemente davon werden nicht übernommen, im Kopano dokumentieren und dann im grommunio einrichten.
4. *IMAP keine Public Folder*

IMAP ist ein Mailbox Protokoll das keine Rechte kennt, deshalb werden Public Folder über IMAP nicht dargestellt. Kopano hat am IMAP nicht normkonforme Änderungen durchgeführt. Es wird in Zukunft entschieden, ob Public Folder mit IMAP in zukünftigen grommunio Versionen unterstützt wird.
5. *Public Folder Rechte nach Kopano Migration*

Die Rechte der Public Folder werden nicht übernommen und müssen neu eingerichtet werden. Im Kopano dokumentieren und im grommunio einrichten.
Seit Version 1.20.x werden Rechte auf Wunsch übernommen, die User müssen im grommunio System mit einem Script an die Rechte angehängt werden. Siehe:
<https://docs.grommunio.com/man/gromox-kdb2mt.8gx.html#acl-extraction> .
6. *Kopano DeskApp gibt es nicht mehr*

<https://<kunde>.at/web> im Browser einrichten und Logindaten speichern. Es gibt die grommunio Desktop App, diese speichert aber **nicht** die Logindaten.
7. */webapp gibt es nicht mehr*

Die WebApp URL [/webapp](#) von Kopano gibt es nicht mehr, entweder die Anwender informieren, dass die neue URL [/web](#) für grommunio Web lautet oder eine Umleitung von [/webapp](#) auf [/web](#) einrichten.
8. *Zarafa Klient deinstallieren*

Den Zarafa Klienten als erstes deinstallieren und dann erst das alte Office deinstallieren oder updaten. Wird diese Reihenfolge nicht eingehalten, kann der Zarafa Klient möglicherweise nicht deinstalliert werden.
9. *Kopano Outlook Extension (KOE) deinstallieren*

Die Kopano Outlook Extension (KOE) wird nicht mehr verwendet und funktioniert mit grommunio nicht, muss man deinstallieren.

10. Outlook als Active-Sync-Klient bei Kopano – Entwürfe Ordner

Unbedingt darauf achten, dass alle Daten vor der Migration in die Mailbox synchronisiert wurden, sonst gehen Daten wie z.B. der Entwürfe Ordner verloren, wenn der Outlook als Active-Sync-Klient angebunden war.

Zur Information, der Entwürfe Ordner wird bei Outlook als Active-Sync-Klient nie synchronisiert, der Ordner ist nur lokal im Outlook vorhanden. Muss man gesondert vor der Migration sichern.

11. Alte Kopano oder Zarafa Daten sind möglicherweise defekt

Alte Kopano und Zarafa Versionen haben die MAPI Properties nicht richtig geschrieben. Die fehlhaften Elemente merkt man, dass z.B.: Antworten oder Verschieben nicht möglich ist. Die Reparatur ist einfach, nach der Migration mit Outlook im Caching Modus die Mailbox öffnen und warten, bis die Mailbox komplett in den Outlook Cache kopiert wurde, dabei repariert Outlook die Objekte. Grommunio unterstützt diese Selbstheilung seit Version 1.20.18.

12. Alte Kopano oder Zarafa Mails sind Umlaute und Sonderzeichen möglicherweise defekt

Alte Kopano und Zarafa Versionen haben die Zeichensatzinformationen nicht richtig geschrieben. Das Migrations-Tool versucht dies zu erkennen und wenn möglich zu reparieren. Das funktioniert aber nicht immer, dadurch kann es Mails mit defekten Umlauten und Sonderzeichen geben.

13. Das Migrations-Script für Kopano verwenden

Für die problemlose Kopano -> grommunio Migration gibt es das Migrations-Script:

<https://github.com/grommunio/gromox/blob/prime/tools/kopano2grommunio.sh> .

Das Script enthält eine ausführliche Dokumentation und benötigt einige Helper-Scripte.

Hinweise Exchange -> grommunio Migration

1. Regeln in den Mailboxen

Regeln in den Mailboxen werden bei der Exchange Migration nicht übernommen und müssen neu eingerichtet werden, im Exchange dokumentieren und dann im grommunio einrichten.

2. Freigaben von Mailboxen oder Kalender usw.

Freigaben für Mailboxen oder Elemente davon werden nicht übernommen, im Exchange dokumentieren und dann im grommunio einrichten.

3. Public Folder Migration

Public Folder müssen im Exchange mit Outlook als .PST Datei exportiert werden und mit Outlook ins grommunio importiert werden. Die Rechte der Public Folder werden nicht übernommen.

4. Public Folder Rechte nach Exchange Migration

Die Rechte der Public Folder werden nicht übernommen und müssen neu eingerichtet werden. Im Exchange dokumentieren und im grommunio einrichten.

5. Gruppentermine werden in Einzeltermine umgewandelt

Die Migration erfolgt über .PST Dateien, dadurch werden Gruppentermine zu Einzelterminen.

6. */owa gibt es nicht mehr*

Die URL [/owa](#) von Outlook Web Access gibt es nicht mehr, entweder die Anwender informieren, dass die neue URL [/web](#) für grommunio Web lautet oder eine Umleitung von [/owa](#) auf [/web](#) einrichten.

7. *Das Migrations-Script für Exchange verwenden*

Für die problemlose Exchange -> grommunio Migration gibt es das Migrations-Script: <https://github.com/grommunio/gromox/blob/prime/tools/exchange2grommunio.ps1> .
Das Script enthält eine ausführliche Dokumentation.

Hinweise GroupWise -> grommunio Migration

Es wurden auch GroupWise Systeme zu grommunio migriert. Diese Migration ist aber sehr individuell, bitte kontaktieren Sie uns oder grommunio professional Services.

1. *Regeln in den Mailboxen*

Regeln in den Mailboxen werden bei der GroupWise Migration nicht übernommen und müssen neu eingerichtet werden, im GroupWise dokumentieren und dann im grommunio einrichten.

2. *Freigaben von Mailboxen oder Kalender usw.*

Freigaben für Mailboxen oder Elemente davon werden nicht übernommen, im GroupWise dokumentieren und dann im grommunio einrichten.

3. *Freigaben sind unterschiedlich*

GroupWise verwendet ein komplett anderes Freigabesystem, bei dem einzelne Ordner freigegeben werden können. Ein MAPI kompatibles System wie grommunio hat andere Freigaben, das muss man vor der Migration klären.

4. *Gruppentermine werden in Einzeltermine umgewandelt*

Die Migration erfolgt über .PST Dateien, dadurch werden Gruppentermine zu Einzelterminen.

5. *Aktenschrank Migration*

Ein GroupWise Aktenschrank wurde von uns noch nicht migriert.

6. */gw/web gibt es nicht mehr*

Die URL [/gw/web](#) vom Web Access gibt es nicht mehr, entweder die Anwender informieren, dass die neue URL [/web](#) für grommunio Web lautet oder eine Umleitung von [/gw/web](#) auf [/web](#) einrichten.

Nach der grommunio Migration

1. *Outlook / Office auf aktuelle Version updaten*
bei Kopano Migration unbedingt vor dem Update zuerst den Zarafa Klienten sowie die KOE deinstallieren. Outlook 2007 und 2010 werden nicht mehr unterstützt, Outlook 2013 ist die älteste Outlook Version die verwendbar ist, 2013 ist aber schon EOL. Empfohlen wird Outlook 2016, 2019 oder neuer.
2. *Outlook Konten sind neu einzurichten*
Da die GUIDs und meistens auch die Login Namen unterschiedlich sind, müssen Outlook Konten neu eingerichtet werden. Bitte beachten, die eventuell vorhandenen alten .OST und .PST Dateien sowie die Zarafa Offline Datenbanken löschen um Platz zu sparen.
3. *Mobilgeräte Active-Sync Konten sind neu einzurichten*
Da die GUIDs unterschiedlich sind, müssen Active-Sync Konten neu eingerichtet werden. Alte Konten die die gleiche Mailadresse verwenden, müssen zuvor gelöscht werden.
4. *Public Folder sind ungelesen*
Alle Elemente in den Public Folder sind nach der Migration ungelesen. Mit G-Web kann man ganze Folder als „gelesen“ setzen, nicht rekursiv.
5. *Mailbox nach der Migration reparieren*
Die migrierten Mailboxen sollten nach der Migration repariert werden um Strukturfehler zu beseitigen. Wir haben dazu entsprechende Scripte.

Sonstige Informationen grommunio

1. *Outlook Versionen für grommunio*
Mindestens Outlook Version 2013, besser Outlook 2016, 2019 oder neuer.
Hinweis: Outlook 2016 bis 2024 verwenden die gleiche Code Basis. Wichtig wenn man Outlook mit GPOs konfiguriert.
2. *Für Public Folder, wird zumindest ein Outlook benötigt*
Um die Rechte der Public Folder zu bearbeiten, wird zumindest ein aktuelles Outlook benötigt.
grommunio Web kann derzeit nicht alle Rechte der Public Folder ändern.
Seit Version 1.20.18 können Rechte mit G-Web rekursiv kopiert werden.
3. *Read States im Public Folder je User*
Read States sind wie bei allen Exchange Versionen je User implementiert. D. h. bei 100 Mailboxen und 1000 Public Folder gibt es 100.000 Read States. Jeder User hat seinen eigenen Read State.
Die Änderung, dass es je Element nur einen Read State gibt, wie es bei Kopano implementiert ist, kann in der Konfigurations-Datei `exmdb_provider.cfg` global eingestellt werden.
4. *EWS optimiert für Apple Mail*
EWS ist nur soweit implementiert, dass Apple MAC-Mail und einige andere Mail-Klienten wie z. B. der eM-Klient <https://emclient.com/> funktionieren.

5. *Thunderbird IMAP Klient*
Thunderbird wird als IMAP-Klient unterstützt.
6. *Soft-Delete*
Soft-Delete ist implementiert und wird von Outlook und G-Web unterstützt.
7. *Kerberos Auth funktioniert derzeit nicht*
Wird in vermutlich 2025 in grommunio nachgerüstet.
8. *Regeln*
Die meisten Regeln wurden inzwischen implementiert. Weiterleitungs-Regeln, da gibt es noch Verbesserungsbedarf. Regeln können im Outlook oder G-Web eingestellt werden.
9. *Profilbild*
Das Profilbild kann derzeit nur über G-Web eingerichtet werden. Outlook stürzt ab.
10. *Komplexe Termine*
Bei komplexen Terminen gibt es Verbesserungsbedarf bei grommunio.
11. *Später senden*
G-Web und Outlook können Mails zum später Senden markieren, das wird derzeit nicht unterstützt.
12. *Outlook als Active-Sync Klient*
Kopano konnte Outlook als Active-Sync Klienten mit der KOE verwenden. grommunio unterstützt Outlook **nicht** als Active-Sync Klienten!
13. *Neuer Outlook*
Der neue Outlook ist ein Web-Frontend und die Daten liegen auf einem Server bei Microsoft. Das wird von grommunio nicht unterstützt. Man kann den neuen Outlook mit einer GPO blockieren.
14. *Outlook für Android und Outlook für iOS*
Der Outlook für Mobilgeräte ist ein Web-Frontend und die Daten liegen auf einem Server bei Microsoft. Outlook für Mobilgeräte wird von grommunio nicht unterstützt.

Haftungsausschluss

Zusammengestellt nach bestem Wissen und Gewissen, Stand: 02. Juni 2025, gromox 2.45.174.

Da grommunio fortlaufend weiterentwickelt wird, können einige der Aussagen in diesem Dokument schon überholt sein, wenn man dieses Dokument liest.

Walter Hofstädtler